

INSTRUCTIVO

Aplicación Obra Social UTA Móvil

En este documento se podrá encontrar toda la información necesaria para realizar un uso adecuado de la Aplicación Obra Social UTA Móvil.

En el mismo se visualizará el paso a paso sobre cómo registrarse, cómo acceder y el uso de todas las funcionalidades disponibles en la aplicación.



La APP permite acceder a los siguientes módulos:

1. Mi perfil
2. Grupo familiar
3. Credencial digital
4. Soporte técnico
5. Cartilla médica
6. Atención al socio

1 REGISTRO E INGRESO

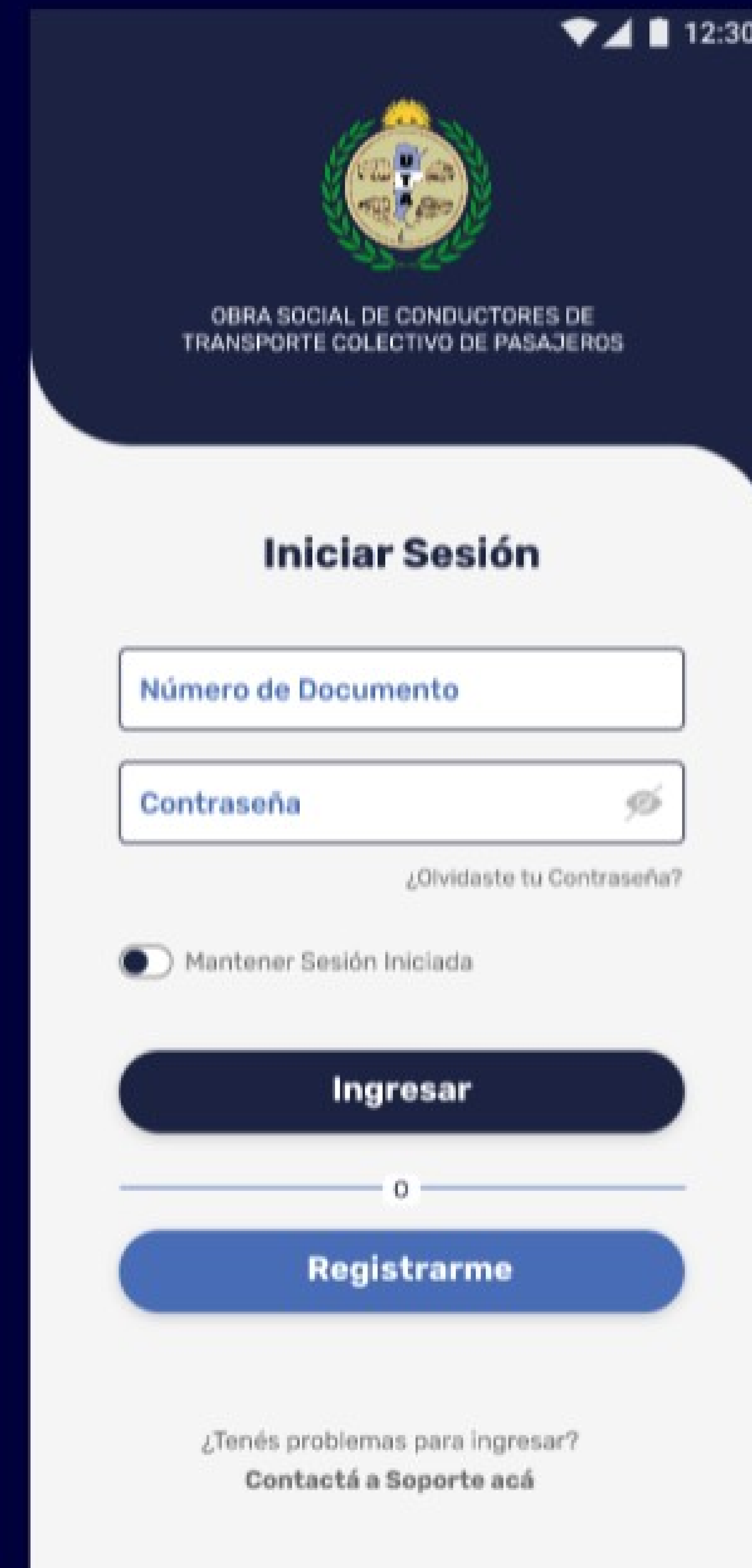
Se deberá Ingresar a la app desde <https://app.uta.osana.com.ar/>

Allí, seleccionando la opción *“Registrarme”* se podrá ingresar el número de documento y la fecha de nacimiento. *

Luego de leer los *términos y condiciones de uso* se deberá presionar la opción *“Confirmar”*.

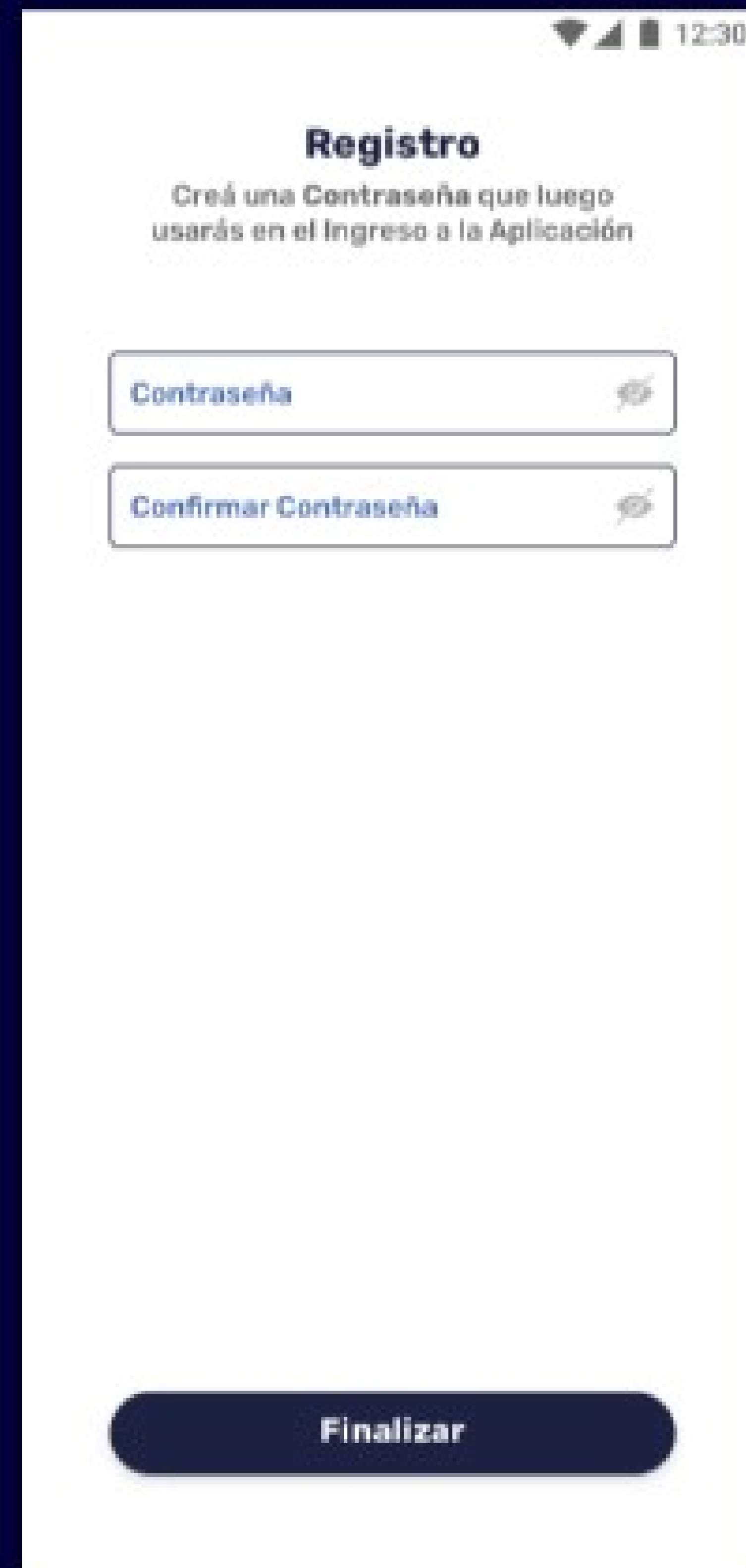
Posteriormente a este registro se ingresará siempre completando el número de documento y la contraseña cada vez que se desee utilizar la APP.

* Importante: En caso de que los datos no coincidan con la información que tiene la base de datos de la aplicación aparecerá la siguiente leyenda: *“Los datos ingresados no coinciden con nuestros registros, por favor ingrese los datos nuevamente”*, si el problema persiste, se deberá seleccionar la opción *“Contactá a Soporte acá”*, completar los datos correspondientes y especificar el problema lo más detalladamente posible.



The screenshot shows the login interface of a mobile application. At the top, there is a logo of the Argentine Republic and the text 'OBRA SOCIAL DE CONDUCTORES DE TRANSPORTE COLECTIVO DE PASAJEROS'. The main heading is 'Iniciar Sesión'. Below this, there are two input fields: 'Número de Documento' and 'Contraseña'. The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a link that says '¿Olvidaste tu Contraseña?'. There is a toggle switch for 'Mantener Sesión Iniciada'. A large dark blue button labeled 'Ingresar' is positioned below the toggle. A horizontal separator line is present. Below the separator is a large blue button labeled 'Registrarme'. At the bottom, there is a link that says '¿Tenés problemas para ingresar? Contactá a Soporte acá'.

A continuación se solicitará configurar la *contraseña* de uso personal y la *foto de perfil* en la APP



The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, the title "Registro" is displayed, followed by the instruction "Crea una Contraseña que luego usarás en el Ingreso a la Aplicación". Below this, there are two input fields: "Contraseña" and "Confirmar Contraseña", each with a small eye icon to toggle visibility. At the bottom of the screen, there is a dark blue button labeled "Finalizar".

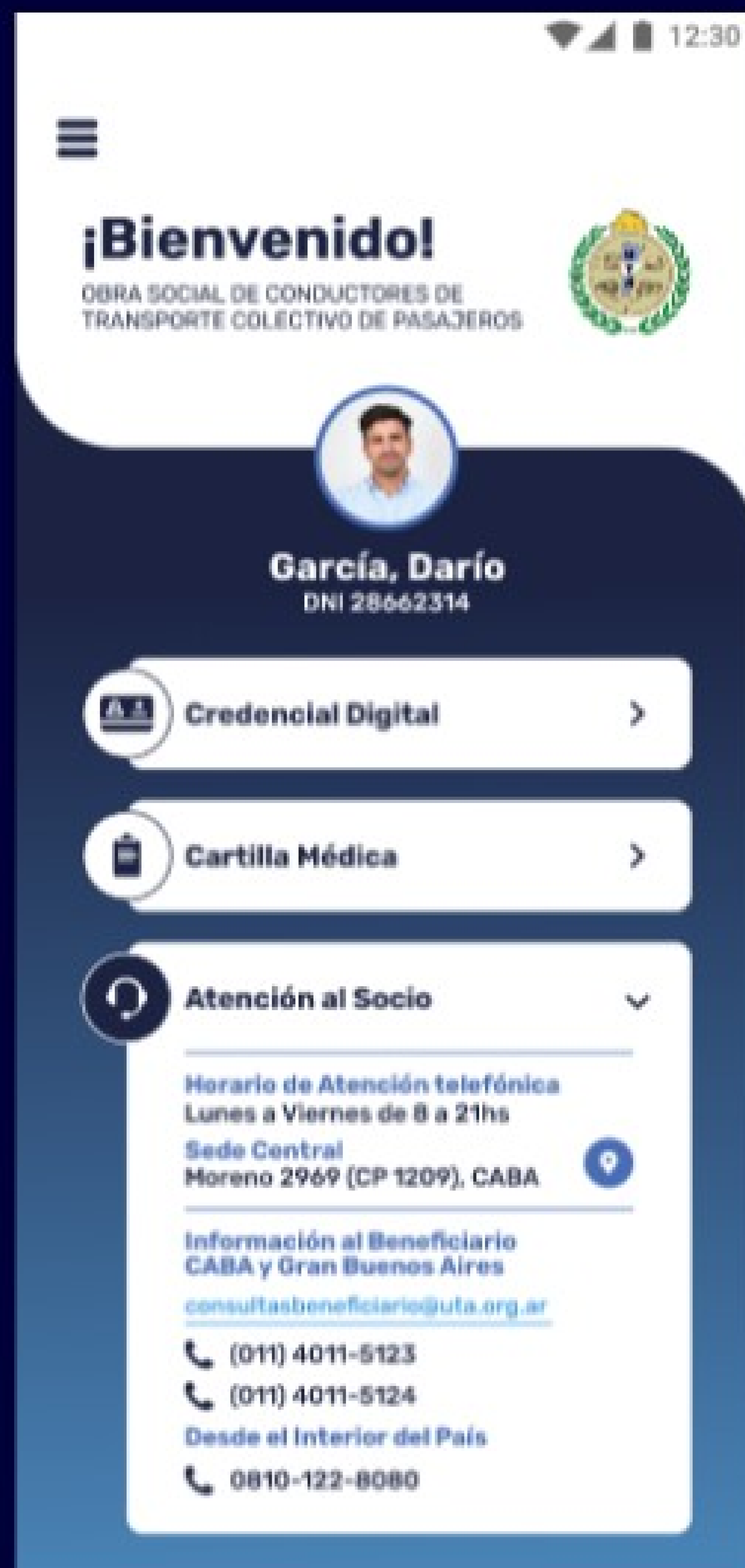
Creación de contraseña según los requisitos de la app.



The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, the title "Registro" is displayed, followed by the instruction "Por favor, si algún dato es incorrecto o se encuentra desactualizado solicite al sector de Afiliaciones que lo contacte." Below this, there is a profile icon placeholder. A white dialog box is overlaid on the screen, containing a lightbulb icon and the text "Por favor, al elegir la foto asegurate de que esté centrada y sea sobre un fondo liso e iluminado". Below the text are two buttons: "Elegir Foto de mi Galería" and "Sacarme una Selfie". At the bottom of the screen, there is a phone icon and the text "Sector Afiliaciones: 4011-5109", followed by two buttons: "Solicito que me Contacten" and "Confirmar Datos".

Elección de foto de perfil.
Se podrá optar por seleccionar una foto de la galería o sacar una selfie en el momento.

2



Desde la PANTALLA PRINCIPAL se accederá a:

- la *credencial digital* del titular y las de todo el grupo familiar *;
- la *cartilla médica*;
- información importante para la *atención del socio***;
- un *menú desplegable* desde donde se podrá acceder a otros módulos

*Importante: Solamente el afiliado titular podrá visualizar las credenciales de todo el grupo familiar. El resto del grupo familiar visualizará su propia credencial.

** Las opciones que se encuentran en esta sección funcionan como accesos directos, es decir, al seleccionar la ubicación se redirigirá a Google Maps y al seleccionar los teléfonos se realizará una llamada en el teléfono móvil. Lo mismo pasará con el correo electrónico.



En el MENÚ DESPLEGABLE* se hallarán 3 opciones:

- *"Mi Perfil"*
- *"Grupo Familiar"*
- *"Soporte Técnico"*

*ícono con tres líneas horizontales en el margen superior izquierdo

4 MI PERFIL

En este módulo se encontrarán los datos de identificación (no editables) del titular:

- Nombre y Apellido
- Tipo y número de documento
- Número de afiliado
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Dirección/Domicilio
- Localidad
- Provincia
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico

The screenshot displays the 'Mi Perfil' (My Profile) section of a mobile application. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon on the left, the title 'Mi Perfil' in the center, and a home icon on the right. Below the navigation bar, there is a back arrow icon. The profile information is displayed as follows:

- Profile Picture:** A circular placeholder with a camera icon, indicating a profile picture can be added.
- Name and ID:** 'Darío García' and 'DNI 26322146'.
- Membership Info:** 'N° Socio 00999999 99' and 'Masculino'.

Below the profile information, there is a message: 'Por favor, si algún dato es incorrecto o se encuentra desactualizado solicite al sector de Afiliaciones que lo contacte.' (Please, if any data is incorrect or outdated, request the Affiliations sector to contact you.)

The contact information is presented in a list of fields:

- Fecha de Nacimiento:** 12/07/79
- Domicilio:** Av. Córdoba 1422 Piso 4D
- Localidad:** Capital Federal
- Provincia:** Buenos Aires
- Teléfono de Contacto:** (011)3661-9442
- Correo Electrónico:** dariogarcia@gmail.com

At the bottom of the screen, there is a phone icon and the text 'Sector Afiliaciones: 4011-5109'.

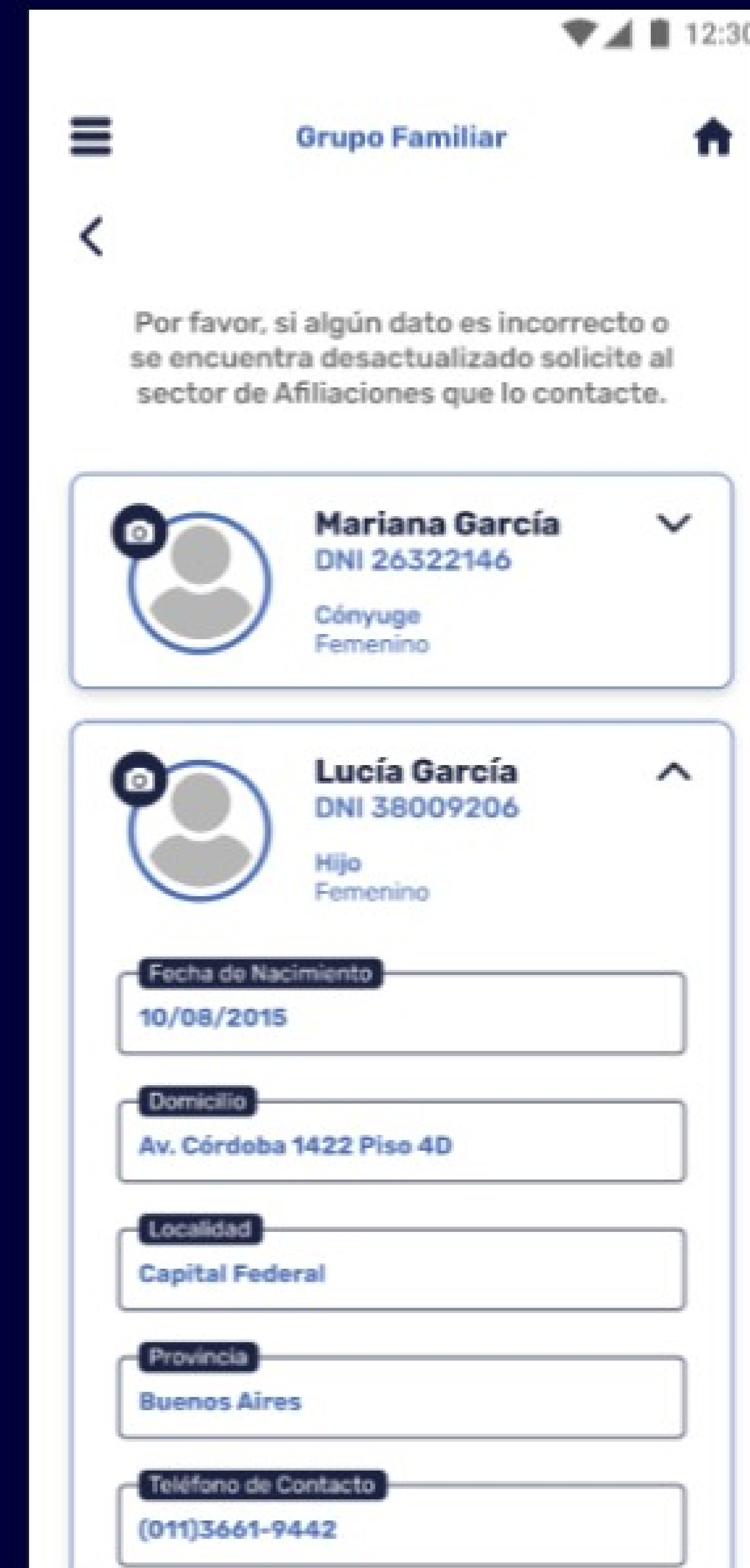
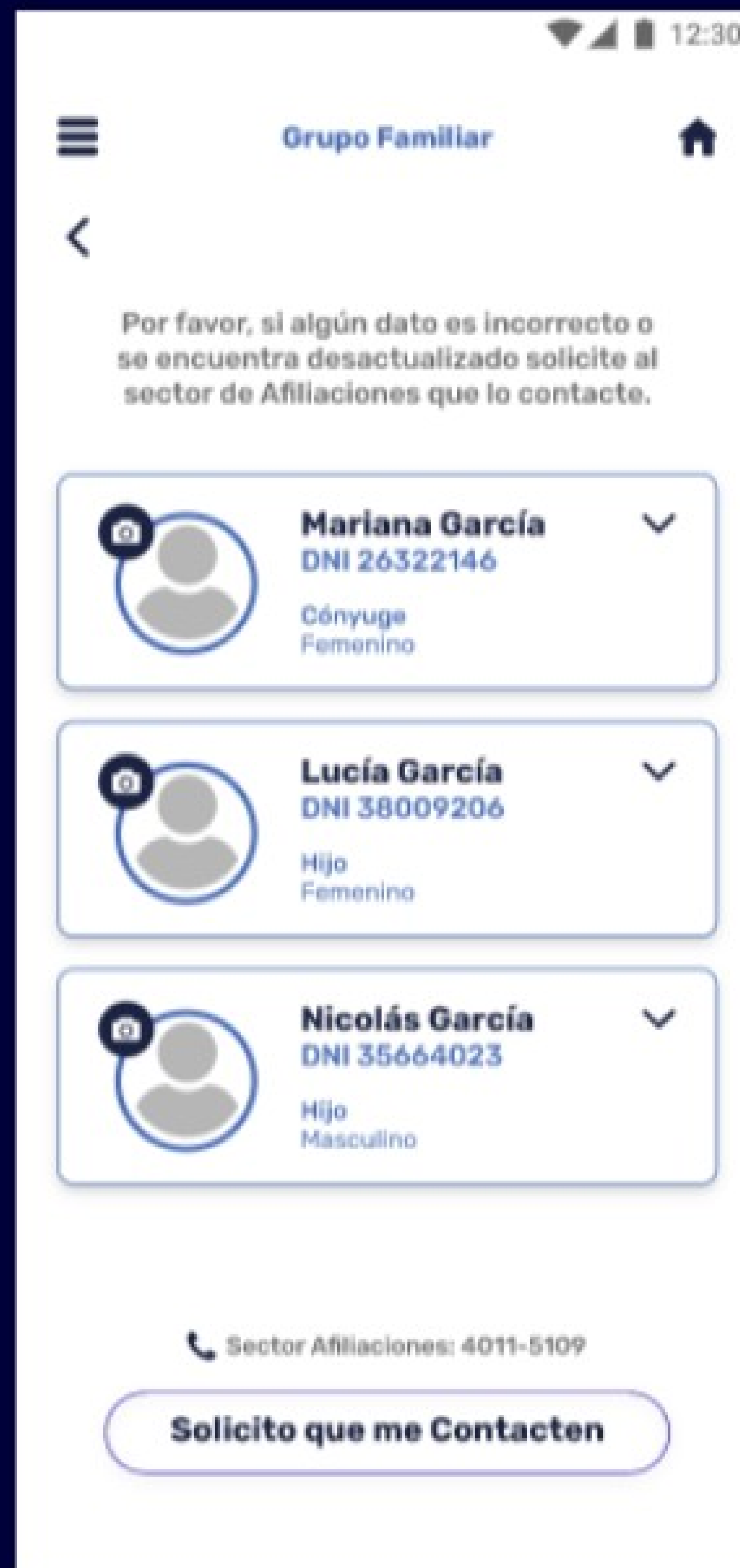
*Importante: en caso de que algún dato sea incorrecto se deberá seleccionar la opción "Solicito que me contacten".

Una vez enviado el pedido de contacto, el sector de afiliaciones se comunicará para corroborar los datos del perfil

5

GRUPO FAMILIAR

La misma información que se haya en "Mi Perfil" pero del resto de los integrantes de la familia se podrá hallar en este módulo.



SOPORTE TÉCNICO

6

Soporte Técnico

Datos de Contacto

Nombre y Apellido
Darío García

Teléfono
(011) 3580 - 1142

Correo Electrónico
dariogarcia@gmail.com

Problemas con el Ingreso

Comentarios

600

Enviar

Se podrán enviar reportes de inconvenientes en el funcionamiento de la plataforma desde esta opción.

Seleccionando la categoría deseada se permitirá cargar un comentario y enviarlo para que un operador pueda asistir al afiliado.

**¡Gracias por utilizar
APP UTA MOVIL!**